

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES - CALIA

Notre société s'engage à prendre en compte la protection de vos données personnelles dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, toutes les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

1. Quelles données et pour quelles raisons ?

Nous nous engageons à ne collecter que des données strictement nécessaires à la réalisation de nos services. Si nous devons les traiter pour d'autres finalités, nous vous demanderons votre consentement à l'avance.

Les données enregistrées dans notre système sont : vos nom et prénom, votre adresse e-mail professionnelle, vos numéros de téléphone professionnels, votre fonction, votre adresse postale professionnelle et vos coordonnées bancaires (si vous êtes un de nos fournisseurs). Elles ont été collectées directement auprès de vous lors de vos demandes de devis, contrat, informations, édition de bon de commande, règlement de factures...

Nous possédons déjà tous les outils et processus permettant d'assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité des données que vous nous confiez.

En cas d'incident de sécurité affectant vos données personnelles, nous nous engageons à respecter l'obligation de notification des violations, notamment auprès de la CNIL.

2. A quels services sont communiquées vos données personnelles ?

Vos données sont transmises à :

- des services internes de la société CALIA : le service commercial, le service de facturation et le laboratoire.
- Des prestataires externes de notre entreprise : banque et cabinet d'expertise comptable.

Ces tiers n'ont accès à vos informations que pour réaliser des tâches en notre nom et conformément à la présente politique de confidentialité. Nous restons responsable du traitement de ces dernières.

3. Pendant combien de temps CALIA conserve vos données ?

Notre entreprise s'engage à ne pas conserver vos informations au delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

4. Vos droit concernant l'accès et le contrôle de vos informations personnelles

Vous avez le contrôle sur vos informations personnelles et la façon dont elles sont collectées, utilisées et partagées. Vous pouvez disposer à tout moment de la faculté d'exercer auprès de notre entreprise, les droits prévus par la réglementation en vigueur, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir accès à vos données personnelles faisant l'objet d'un traitement par CALIA.
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos données ou les faire rectifier par CALIA.
- Droit d'opposition : notamment à recevoir des communications commerciales.
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données.
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos données.
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à CALIA de récupérer vos données afin d'en disposer.

Pour toutes demandes concernant vos informations personnelles, vous pouvez vous adresser à Mme LAOUBI au 02.40.04.30.03 ou à laoubi@calia-analyse.com – un justificatif d'identité pourra vous être demandé.

Nous nous engageons à vous répondre dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.