

## Engagement qualité de la direction

**En tant que Gérant de la SAS CALIA, je m'engage par la présente à relever le défi de la qualité et j'affirme ma volonté d'appliquer au sein de la société une politique qualité basée sur les exigences de la norme NF EN ISO 9001 : 2015**  
**« Système de management de la qualité – Exigences ».**

Je considère la démarche qualité comme une mission axée sur la satisfaction du client à laquelle chaque employé de la société doit souscrire, quel que soit son niveau d'intervention. J'attends ainsi de tous les collaborateurs une participation active et créative, et ce, dans le respect de l'esprit de CALIA. La qualité est l'affaire de tous.

L'objectif global de CALIA est de maintenir une organisation permettant :

- - de démontrer à nos clients notre capacité à répondre à leurs exigences,
- - de répondre aux exigences réglementaires et légales,
- - d'appliquer une politique qualité en lien avec nos orientations stratégiques et le contexte de notre organisme,
- - d'améliorer notre fonctionnement par processus pour une plus grande satisfaction de nos clients, en intégrant l'approche par les risques,
- - conserver une équipe compétente et motivée,
- - de valoriser la complémentarité qualité des personnes composant la société,
- - d'intensifier toute action orientée vers la prévention des risques de non-conformité et l'amélioration continue.

A cette fin, je nomme Mme Pauline LAOUBI, responsable de la qualité.

Pour réaliser ces objectifs, je m'engage à fournir les moyens nécessaires à la réalisation du Système de Management de la Qualité, à son implantation et à son maintien.

Le domaine d'application du Système de Management de la Qualité concerne tous les projets de la société CALIA dans le secteur de la fourniture et l'interprétation d'analyse de fluides industriels et automobiles.

Je m'engage à assurer l'application permanente des dispositions du Manuel Qualité et à rechercher toute amélioration au système. Des évaluations régulières de celui-ci ainsi qu'une écoute client garantiront l'adéquation du système aux exigences de qualité

**David Baule**  
**Président – Responsable Technique**

